

Aepv107/2020 27/10/2020

LINEE 87, 92, 95, 99, 110, 120, 115, 153, 164 e 165

Novità prenotazione su App dal 19/10/2020

La prenotazione di settimana in settimana viene estesa a più linee. **Dal 26 ottobre si aggiungono le linee 95 e 110**, alle già attive **87, 92, 99, 120, 164, 165** e alcune corse delle linee **115 e 153**.

Il Cliente prenota sull'APP, con biglietto che può **acquistare contestualmente alla prenotazione** o con titolo di viaggio **già acquistato precedentemente, sempre su APP o in rivendita o Infopoint**. La prenotazione, e l'eventuale acquisto, sono confermati attraverso una notifica sull'App e una e-mail di riepilogo, che contiene anche il numero del posto assegnato.

La prenotazione è disponibile anche per i clienti "IVOL": infatti **anche chi viaggia con un titolo di viaggio IVOL può ricaricare** l'abbonamento IVOL **su APP Autoguidovie e poi prenotare**. Per chi avesse già un abbonamento IVOL annuale ricaricato su tessera lo viaggio, è possibile infine **richiedere l'abilitazione alla prenotazione** presso l'Infopoint di Pavia o inviando la richiesta di l'abilitazione alla prenotazione tramite "FORM informazioni" presente sul sito pavia.autoguidovie.it nella sezione Assistenza.

Grazie alla prenotazione i passeggeri possono pianificare il proprio viaggio con anticipo e in modo ricorrente, **ulteriore novità, i giorni di anticipo con cui si può prenotare sono passati da 3 a 8 giorni**, il cliente può così pianificare e prenotare i propri viaggi per tutta la settimana.

La prenotazione può essere effettuata fino a 15 minuti prima della partenza della corsa dal capolinea. In caso il cliente non intenda utilizzare il servizio prenotato, deve procedere all'**annullamento della prenotazione** tramite App nella sezione "I miei viaggi", viceversa il biglietto acquistato sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente. Una sezione dedicata consultabile sul sito di Autoguidovie consente di approfondire il funzionamento della prenotazione, dove è anche disponibile un [tutorial animato](#).

